

TrainQ
Frau Ingrid Dietl
Wilhelmstraße 1

83464 Bad Tölz

05/12/2012

Referenzschreiben

Accor ist europäischer Marktführer im Bereich Hotellerie und Tourismus. Jedes Jahr haben unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen Anspruch auf mindestens eine Schulungsmaßnahme. In unserem Unternehmen legen wir besonderes Augenmerk auf die Weiterbildung und die Entwicklungsinteressen unserer Kollegen und Kolleginnen.

Die Dienstleistungsbranchen vereint Fachkräfte aus verschiedensten Bildungsniveaus und sozialen Milieus. Die Verhaltens- und Handlungsmuster orientieren sich dabei an den Emotionen unserer Gäste und Kunden. Diese Rahmenbedingungen erfordern von den ausgewählten Trainern und Trainerinnen ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen und die Fähigkeit Verhaltensregeln in praktikable Lösungen für den Hotelalltag zu übersetzen.

In Frau Dietl haben wir in der Durchführung und Abwicklung von Schulungen einen kompetenten Partner gefunden.

Schnelle Reaktionszeiten und das proaktive Einfordern von aktuellen Inhalten haben Frau Dietl in den letzten Jahren einen sehr guten Ruf in unserer operativen Führung gesichert. Aus diesem Grund möchten wir besonders auf Ihre erfolgreichen Tätigkeiten bei Inhouse Seminaren und Beratungsleistungen in unseren Hotels hinweisen.

Gerne sind wir auch bereit unsere Erfahrungen mit den Kollegen aus dem Bereich Fort- und Weiterbildung persönlich auszutauschen.



Simon Knatz
Manager Académie Accor



Lisa Christ
Manager Trainingsdevelopment